



PUBLICITE DE POSTE A POURVOIR

Contrat d'apprentissage

Mise en place : SEPTEMBRE 2025

POSTE : Apprenti Informaticien (F-H)

DIPLOME : BAC+2 / BAC+3 – BTS/DUT informatique ou BUT réseaux et télécommunications ou Licence/Bachelor Informatique

REMUNERATION : Pourcentage du Smic qui varie en fonction de l'âge et de la progression dans le cycle de formation

DEFINITION :

Nous sommes à la recherche d'un **étudiant préparant un diplôme en alternance**.

L'alternant Informaticien aura pour mission principale d'exploiter et de dépanner le réseau informatique et téléphonique et de déployer le projet de réseau sécurité. L'alternant Informatique va mettre en œuvre et assurer la disponibilité des ressources physiques (serveurs, disques, automates...) et des ressources logiques (logiciels, espaces disques, puissance...) nécessaires au fonctionnement des systèmes de production et d'exploitation informatiques et télécoms de l'entreprise.

Il va surveiller le fonctionnement des différents systèmes, réseaux..., les maintenir selon les normes et les méthodes d'exploitation en vigueur au sein du groupe SUEZ.

RESPONSABILITES ET MISSIONS

1)Responsabilités et missions

- Gérer l'informatique IT/serveurs (Achat matériel, MAJ SW, installation HW...)
- Gérer les actions locales des dépannages informatiques
- Gérer le parc imprimante (exploitation, maintenance, renouvellements)

Exploitation du réseau informatique et téléphonique / visioconférences

- Configurer et installer de nouveaux postes sur le réseau informatique
- Configurer et installer de nouveaux téléphones IP
- Créer/modifier des comptes sur l'annuaire d'entreprise
- Assurer la mise en place et le support de réunions par visioconférence
- Brasser les baies informatiques et identifier les câbles réseaux

Dépanner le réseau informatique et téléphonique / support aux utilisateurs

- Gérer le stock de matériel
- Assurer un support de niveau 1 auprès des utilisateurs
- Assurer un diagnostic permettant d'aboutir soit à la résolution du problème soit à une solution de contournement



sgde.fr

- Rendre compte des interventions dans l'outil

Mettre en œuvre le projet réseau dédié à la sécurité

- État des lieux des infrastructures existantes
- Études techniques pour le choix de l'architecture générique et des matériels
- Approvisionner les équipements nécessaires (liens télécoms, switch, baie)
- Installer les réseaux

2) Environnement de travail

Relationnel interne

- Collaboration avec toutes les directions et tous les services de l'entreprise avec toutes les directions et tous les services de l'entreprise

Relationnel externe

- Relation avec les services supports, les référents métiers Siège et les fournisseurs

NB : Les activités ci-dessus pourront être adaptées en fonction des besoins du service. L'employé peut être appelé à intervenir pour la réalisation de toute autre activité qui lui serait demandée par son supérieur hiérarchique.

CONNAISSANCES, COMPETENCES ET QUALITES REQUISES

1) Connaissances et compétences techniques :

- Connaissance des systèmes d'exploitation Windows
- Connaissance des réseaux informatiques et des protocoles
- Expérience pratique en installation et maintenance de logiciels et matériels informatiques
- Capacité à résoudre les problèmes de manière efficace et rapide
- Compétences en communication pour fournir un support technique aux utilisateurs
- Aptitude à travailler en équipe et à collaborer avec d'autres départements

2) Savoirs-être et aptitudes professionnelles :

- Autonomie
- Curiosité
- Disponibilité, Flexibilité
- Rigueur, Réactivité
- Aisance relationnelle
- Qualités humaines : écoute, dialogue, compréhension
- Respecter un code éthique et déontologique de la SGDE

SOCIETE GUYANAISE DES EAUX

ADRESSE DE CORRESPONDANCE : BP 5027 - 97305 CAYENNE CEDEX

TELEPHONE +594 594 25 59 31

E-MAIL : shd-fran-recrutementsgde@suez.com



sgde.fr

LOCALISATION

Rattaché à la Direction Performance, Méthodologie & Digital, le poste est basé à Cayenne avec des déplacements sur l'ensemble du territoire de la Guyane.

PROFIL

- ✓ De niveau :
 - BAC à BAC+2 : Informatique / réseaux et télécommunications
- ✓ Permis B obligatoire
- ✓ Une habilitation électrique serait un plus

POUR CANDIDATER :

Envoyez votre candidature (CV et lettre de motivation) par mail au service RH de la SGDE à l'attention de Mme Kahina MEZIANI, Directrice Générale Déléguée :

- shd-fran-recrutementsgde@suez.com

L'entreprise s'engage en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, de ce fait cet emploi est ouvert à toutes et à tous sous réserve de l'accord de la médecine du travail.

